Connected Services
Projektstrukturplan
Planungsstand: 12. Juni 2020

Programm Connected Services

Programmleitung: Walter Willaredt, Andreas Friedrich

1. Agile Verwaltung

- 1.1 Projekt-, Prozess, Change Mgmt einrichten (Zuerst: CS)
- 1.2 Interne Kommunikation einrichten (Zuerst CS)
- 1.3 Weitere Möglichkeiten zum informellen Austausch schaffen
- 1.4 Bildung von Projektteams ermöglichen und fördern
- 1.5 QM-System für die ZUV konzipieren und einführen
- 1.6 Strukturiertes Wissensmgmt für zentrale und dezentrale Stellen aufbauen

2. Organisation

- 2.1 Integrierten Planungs- und Finanzsteuerungs-prozess einführen (Pilot: ZUV)
- 2.2 Aufbau-organisation der ZUV überarbeiten
- 2.3 Dezentrale Strukturen überprüfen und ggf. überarbeiten
- 2.4 Aufgabenanalyse und -kritik einführen (Pilot: ZUV)
- 2.5 Digitalen Ge-schäftsverteilungs-plan auf Grundlage von Aufgaben einführen (ZUV)
- 2.6 Personal -bedarfsermittlung einführen (Pilot: ZUV)

3. Service

- 3.1 Erreichbarkeit von Services verbessern und vereinheitlichen
- 3.2 Service-informationen optimieren, Transparenz von Bearbeitungs-ständen verbessern
- 3.3 Einheitliche, strukturierte Übergaben an Prozessschnitt-stellen einführen

4. Human Resource Mgmt

- 4.1 Konzept HRM entwickeln
- 4.2 Personal-steuerungsprozess weiterentwickeln (Pilot: ZUV)
- 4.3 Überarbeitung von HR-Prozessen (insb. Zusammenspiel zentral/de-zentral und Ausschöpfung digitaler Möglich-keiten; P10) Stammdaten, Dienstreisen, Reisekosten-abrechnung, Abwesenheiten, Zeiterfassung, Arbeitsverträge, Zeugnisse ***Siehe nächste Seite***
- 4.4 System zur Stellenbewertung und Hinterlegung mit Personal-ressourcen ent-wickeln und ein-führen (Pilot: ZUV)
- 4.5 Stellen-besetzungs-verfahren und Onboarding optimieren; Online-Bewerbung (Pilot: ZUV) **[Schindler]**

5. Finanzen

- 5.1 Finanz-steuerungsprozess weiterentwickeln
- 5.2 E-Rechnung konzipieren und einführen **[Muy/Rogell (Uni MA)]**
- 5.3 Überarbeitung von Finanzprozessen (Insb. Ausschöpfung digitaler Möglichkeiten)
  - 5.3.1 Drittmittel-administration
  - 5.3.2 SAP-Prozesse

6. Strategie, Führung und Governance

- 6.1 Gesamt-ZUV-Strategie etablieren und regelmäßig ableiten (Gemeinsames Verständnis einer modernen ZUV schaffen)
- 6.2 Führungskräfte-entwicklung überarbeiten und ausweiten
- 6.3 Grundsätze der Zusammenarbeit definieren
- 6.4 Strategie-klausur des Rektorats mit FÜ2 konzipieren und durchführen
- 6.5 Strategie-prozess überarbeiten
- 6.6 Management-Informations-system konzipieren und betreiben

7. Infrastruktur und bauliche Entwicklung

- 7.1 Organisation und Zusammenarbeit optimieren
- 7.2 Flächen- und Gebäudemgmt: Konzept zur Bündelung von Nutzflächen entwickeln
- 7.3 Überarbeitung von Prozessen im Bereich Infrastruktur und bauliche Entwicklung (Insb. Ausschöpfung digitaler Möglichkeiten)
  - 7.3.1 Schlüssel-ausgabe **[Preuss]**
  - 7.3.2 Umzüge
- 7.4 Computer Aided Facility Management (CAFM) flächendeckend einführen
- 7.5 Digitale Schließverwaltung sukzessive einführen

8. Studium und Lehre

- 8.1 Überarbeitung der Prozesse (insb. Zusammenspiel zentral/dezentral und HISinOne)

9. IT und Digitalisierung

- 9.1 Digitalisierungs- und IT-Strategie
- 9.2 Etablierung eines Demand-Supply-Modells zwischen ZUV und RZ
- 9.3 Universitäts-weites Dokumenten-mgmt-System konzipieren und einführen
- 9.4 Identity Management überarbeiten
- 9.5 Digitales Workflow-Management-System für die ZUV betreiben und weiterentwickeln (u.a. Intranet)

10. Internationa-lisierung

- 10.1 Strukturen überprüfen und ggf. optimieren
- 10.2 Inhaltliches Konzept zu Service unter internationalen Gesichtspunkten entwickeln und Umsetzung koordinieren

Aktuell in Bearbeitung

Abgeschlossen

UNI FREIBURG